

KLASA: UP/I-344-01/13-05/38

URBROJ:

Zagreb, 12. studenog 2013.g.

Na temelju članka 62. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) u postupku određivanja naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa pokrenutom po službenoj dužnosti, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 12. studenog 2013.g. donijelo

ODLUKU

1. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, određuju se izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa kako slijedi:

1.1.

U članku 5.3. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije* umjesto tablice *Cjenik jednokratnih naknada za veleprodajni širokopolasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma* potrebno je ugraditi tablicu definiranu u Privitku 1 ove odluke.

1.2.

U članku 5.3. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije* umjesto tablice *Cjenik jednokratnih naknada za veleprodajni širokopolasni pristup na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika* potrebno je ugraditi tablicu definiranu u Privitku 2 ove odluke.

1.3.

U članku 5.3. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju ADSL/VDSL tehnologije* potrebno je ugraditi tablicu *Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopolasni pristup za Internet uslugu na temelju ADSL/VDSL (uključujući i FTTC rješenje) tehnologije* na način kako je definirano u Privitku 3 ove odluke.

1.4.

U članku 5.4. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa na temelju FTTH rješenja* umjesto tablice *Cjenik jednokratnih naknada za veleprodajni širokopolasni pristup Internetu na temelju FTTH rješenja* potrebno je ugraditi tablicu definiranu u Privitku 4 ove odluke.

1.5.

U članku 5.4. *Cjenik za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja* potrebno je izmijeniti način obračuna mjesečnih naknada za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa na temelju FTTH rješenja na način da se primjenjuje tablica definirana u Privitku 5 ove odluke. Odredbe koje se odnose na primjenu blokova ostaju vrijediti.

1.6.

U članku 5.5. *Cjenik dodatnih virtualnih kanala za IPTV i VoIP uslugu putem ADSL/VDSL/FTTH pristupa* potrebno je izmijeniti postojeće jednokratne naknade za realizaciju zahtjeva vezano uz posebne virtualne kanale kako je definirano tablicom u Privitku 6 ove odluke.

1.7.

U članku 5.5. *Cjenik dodatnih virtualnih kanala za IPTV i VoIP uslugu putem ADSL/VDSL/FTTH pristupa* potrebno je izmijeniti postojeće mjesečne naknade za virtualne kanale za IPTV uslugu kako je definirano tablicom u Privitku 7 ove odluke.

1.8.

U članku 8.5.1. *Postupak* u stavku (9) potrebno je ugraditi sljedeću odredbu: „*Operator korisnik može ugovoriti sljedeća vremena otklona kvara/smetnji uz plaćanje pripadajućih naknada:*

Vrijeme (h)	Naknada
10	10% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
16	6% mjesečne naknade za predmetnu uslugu
24	3% mjesečne naknade za predmetnu uslugu

Operator korisnik kroz B2B servise zahtijeva bolja vremena otklona kvara/smetnji za svaki pojedinačni pristup.

Sva bolja vremena otklona kvara/smetnji koja nisu definirana u ovoj Standardnoj ponudi predmet su komercijalnog dogovora između T-Coma i Operatora korisnika.“

2. Hrvatski Telekom d.d. je obvezan iz Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ukloniti sve odredbe koje su protivne odredbama iz točke 1. izreke ove odluke, dok u ostalim dijelovima Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa ostaje nepromijenjena.
3. Hrvatski Telekom d.d. je obvezan u Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije ugraditi jednokratnu naknadu za migraciju s usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika na uslugu najma korisničke linije kako je navedeno u Privitku 2 ove odluke.

4. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. u roku od 15 dana od dana donošenja odluke objaviti na svojim internetskim stranicama i početi primjenjivati Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa s ugrađenim izmjenama iz točke 1. izreke ove odluke, odnosno Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije s ugrađenim izmjenama iz točke 3. izreke ove odluke.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) pokrenula je ovaj postupak sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva koja je odlukom HAKOM-a od 28. lipnja 2013.g. (klasa: UP/I-344-01/12-03/04, ur.broj: 376-11/13-50) trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) određena na tržištu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Prema navedenoj odluci je definirano da će HAKOM odrediti naknade za usluge koje su predmet ovog mjerodavnog tržišta u zasebnom postupku, na temelju rezultata troškovnog modela. Rezultati troškovnog modela utvrđeni su u odluci HAKOM-a od 28. lipnja 2013.g. (klasa: UP/I-344-01/11-09/08, ur.broj: 376-11-13-65).

Na temelju rezultata troškovnih modela, HAKOM je odredio naknade unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje: Standardna ponuda) kako je navedeno u izreci ove odluke.

HAKOM je u ovoj odluci odredio jednokratne naknade za usluge koje su predmet Standardne ponude kako je navedeno u privicima ove odluke (Privitak 1, 2, 4 i 6). Navedene naknade temelje se na vremenu provedbe aktivnosti koje je potrebno odraditi u mreži HT-a (ožičenje na MDF-u, ožičenje na strani krajnjeg korisnika, aktivnosti u centru (SMC) i mjerenje na terenu) te na jediničnom trošku djelatnika HT-a po satu na tim aktivnostima. HAKOM nije uzimao u obzir vrijeme potrebno za provođenje aktivnosti u centru u izračun jednokratnih naknada (osim u slučaju neosnovane prijave kvara) s obzirom da se navedena aktivnost treba odrađivati automatizirano u IT sustavima, bez angažiranja ljudskog rada. Troškovi djelatnika HT-a po satu preuzeti su iz HT-ovog troškovnog modela.

Za potrebe javne rasprave, HAKOM u Privitku 9 ovog prijedloga odluke navodi aktivnosti koje je uzeo u obzir kao potrebne za izvršavanje pojedinih zahtjeva operatora korisnika, kako bi operatori mogli komentirati metodologiju izračuna jednokratnih naknada.

HAKOM je izmijenio način naplate za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL/FTTH tehnologije kako bi omogućio znatno jednostavniju strukturu naplate predmetnih usluga (Privitak 3 i 5 ove odluke). Stoga je HAKOM odredio da se mjesečna naknada za navedenu uslugu sastoji od fiksne naknade po krajnjem korisniku (trošak porta na DSLAM-u/OLT-u) i naknade za korištenje kapaciteta mjereno na točki preuzimanja prometa.

Nadalje, HAKOM je izmijenio naknade za uslugu posebnih virtualnih kanala za IPTV uslugu kako je navedeno u Privitku 7 ove odluke, na način da je odredio jednu razinu prometa u dolaznom smjeru za prijenos SD signala i to 3 Mbit/s, te jednu razinu prometa u dolaznom smjeru za prijenos HD signala i to 8 Mbit/s. Izračun mjesečne naknade za IPTV posebne virtualne kanale temelji se na ulaznim parametrima opisanim u Privitku 8 ove odluke.

Također, na temelju komentara zaprimljenih u okviru javnog poziva za prikupljanje prijedloga o izmjeni Standardne ponude¹, HAKOM je odredio naknade za bolje uvjete otklona kvara. Naime, i HT osigurava bolje uvjete otklona kvara svojim krajnjim korisnicima, te je navedena odredba potrebna kako bi se osiguralo ravnopravno tržišno natjecanje.

Radi usklađivanja standardnih ponuda, HAKOM je odlučio kao u točki 3. izreke ove odluke.

Sukladno članku 22. stavak 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) o ovom prijedlogu provest će se javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

¹ Navedeni javni poziv trajao je od 2. rujna do 24. rujna 2013.g.

Privitak 1 – Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma (BSA korisnik) (u HRK)

Usluga	cijena bez PDV-a
BSA aktivacija (novi korisnici)	29
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada postoji zasebni port za govornu uslugu	0
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada ne postoji zasebni port za govornu uslugu	15
Promjena brzine	0
Promjena brzine koja uključuje prebacivanje s nezavisnog čvora na zavisni čvor*	132
BSA deaktivacija	15
Preseljenje BSA	0
Ponovna aktivacija BSA nakon privremenog isključenja	0
Neosnovana prijava kvara	163
Prijelaz s naked BSA na BSA /BSA+WLR	15
Prijelaz s ULL na BSA /BSA+WLR	59

* ostaje napomena koja je stajala u Standardnoj ponudi uz ovu uslugu

BSA - usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma

Naked BSA (NBSA) - usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

WLR – usluga najma korisničke linije

ULL – usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privitak 2 – Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA korisnik) (u HRK)

Usluga	cijena bez PDV-a
NBSA aktivacija na novoj parici	132
NBSA aktivacija na postojećoj parici (novi korisnik)	29
NBSA aktivacija na postojećoj parici (postojeći korisnik)	15
Promjena brzine	0
NBSA deaktivacija	15
Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	177
Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	59
Ponovna aktivacija NBSA nakon privremenog isključenja	0
Neosnovana prijava kvara	163
Prijelaz s BSA na naked BSA	15
Prijelaz s ULL-a na naked BSA	59
Prijelaz s naked BSA na WLR*	15

* Napomena: Potrebno ugraditi i u Standardnu ponudu HT-a za uslugu najma korisničke linije

BSA - usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma

naked BSA (NBSA) - usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

WLR – usluga najma korisničke linije

ULL – usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privitak 3 – Mjesečne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL tehnologije (u HRK)

Usluga	Naknada po korisniku (BSA)*	Naknada po korisniku (Naked BSA)**	Cijena po Mbit/s
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na DSLAM razini	18,19	18,19 + mjesečna naknada za LLU***	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na Ethernet razini	18,19	18,19 + mjesečna naknada za LLU	59,44
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na IP razini (regionalni pristup)	21,22	21,22 + mjesečna naknada za LLU	70,78
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na IP razini (nacionalni pristup)	21,22	21,22 + mjesečna naknada za LLU	78,10

* Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma

** Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

*** mjesečna naknada za uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privitak 4 – Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju FTTH tehnologije (u HRK)

Usluga	cijena bez PDV-a
FTTH aktivacija (novi korisnik)	33
FTTH aktivacija (postojeći korisnik)	0
Promjena brzine	0
FTTH deaktivacija	0
Preseljenje na novu lokaciju	33
Ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja	0
Neosnovana prijava kvara	163

Privitak 5 – Mjesečne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju FTTH tehnologije (u HRK

Usluga	Naknada po korisniku (pojedinačni pristup)	Naknada po korisniku (blok od 500)*	Naknada po korisniku (blok od 1000)**	Naknada po korisniku (blok od 2000)***	Cijena po Mbit/s
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na OLT razini	116,39	110,57	104,75	93,11	-
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na Ethernet razini	116,39	110,57	104,75	93,11	59,44
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na IP razini (regionalni pristup)	119,41	113,44	107,47	95,53	70,78
Veleprodajni širokopojasni pristup za internet uslugu na IP razini (nacionalni pristup)	119,41	113,44	107,47	95,53	78,10

* popust za blok od 500 je 5% u odnosu na pojedinačni pristup

** popust za blok od 1000 je 10% u odnosu na pojedinačni pristup

*** popust za blok od 2000 je 20% u odnosu na pojedinačni pristup

Privitak 6 – Jednokratne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za IPTV i VoIP uslugu (u HRK)

Usluga	cijena bez PDV-a
Posebni virtualni kanal - aktivacija	0
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na novoj parici	132
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (novi korisnik)	29
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (postojeći korisnik)	15
Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	177
Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	59
Ponovna aktivacija posebnog virtualnog kanala nakon privremenog isključenja	0

Privitak 7 – Mjesečne naknade za virtualne kanale za IPTV uslugu (u HRK)

Usluga	Cijena [kn]		
	Naknada po korisniku (BSA ADSL/VDSL)	Naknada po korisniku (NBSA ADSL/VDSL)	Naknada po korisniku (NBSA FTTH)
Mjesečna naknada za virtualni kanal za IPTV SD (Ethernet razina)	13,06	13,06	13,06
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za IPTV SD (Ethernet razina)	31,25	31,25 + mjesečna naknada za LLU***	130,60
Mjesečna naknada za virtualni kanal za IPTV HD (Ethernet razina)	34,83	34,83	34,83
Mjesečna naknada za samostalni virtualni kanal za IPTV HD (Ethernet razina)	53,02	53,02 + mjesečna naknada za LLU	152,37

* Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma

** Krajnji korisnik ostvaruje Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika

*** mjesečna naknada za uslugu potpunog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

Privitak 8 – Ulazni parametri korišteni za izračun mjesečne naknade za IPTV posebne virtualne kanale

Parametar	Vrijednost
Broj operatora koji koriste posebne virtualne kanale za IPTV	6
Udjel HD kanala	18%
Udjel SD kanala	82%
Razina prometa u dolaznom smjeru za prijenos HD kanala	8 Mbit/s
Razina prometa u dolaznom smjeru za prijenos SD kanala	3 Mbit/s
Prosječna razina prometa u dolaznom smjeru po kanalu	3,9 Mbit/s
Broj kanala koji se šalju na svaki DSLAM (HT maloprodaja)	20%
Broj kanala koji se šalju na svaki DSLAM (veleprodaja)	5%

Privitak 9 – Opis aktivnosti koje je potrebno odraditi u mreži HT-a prilikom realizacije pojedinog zahtjeva

Usluga	Ožičenje na MDF-u	Ožičenje HT korisnika	Centar (automatizirano)*	Mjerenje na terenu
BSA aktivacija (novi korisnici)	1	0	1	0
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada postoji zasebni port za govornu uslugu	0	0	1	0
BSA aktivacija (postojeći korisnici) kada ne postoji zasebni port za govornu uslugu	1	0	1	0
Promjena brzine	0	0	1	0
Promjena brzine koja uključuje prebacivanje s nezavisnog čvora na zavisni čvor	1	1	1	0
BSA deaktivacija	1	0	1	0
Preseljenje BSA	0	0	1	0
Ponovna aktivacija BSA nakon privremenog isključenja	0	0	1	0
Neosnovana prijava kvara	0	0	1	1
Prijelaz s naked BSA na BSA /BSA+WLR	1	0	1	0
Prijelaz s ULL na BSA /BSA+WLR	2	0	1	0
NBSA aktivacija na novoj parici	1	1	1	0
NBSA aktivacija na postojećoj parici (novi korisnik)	1	0	1	0
NBSA aktivacija na postojećoj parici (postojeći korisnik)	1	0	1	0
Promjena brzine	0	0	1	0
NBSA deaktivacija	1	0	1	0
Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	2	1	1	0

Preseljenje NBSA na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	2	0	1	0
Ponovna aktivacija NBSA nakon privremenog isključenja	0	0	1	0
Neosnovana prijava kvara	0	0	1	1
Prijelaz s BSA na naked BSA	1	0	1	0
Prijelaz s ULL-a na naked BSA	2	0	1	0
Prijelaz s naked BSA na WLR	1	0	1	0
FTTH aktivacija (novi korisnik)	1	1	1	0
FTTH aktivacija (postojeći korisnik)	1	0	1	0
Promjena brzine	0	0	1	0
FTTH deaktivacija	0	0	1	0
Preseljenje na novu lokaciju	1	1	1	0
Ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja	0	0	1	0
Neosnovana prijava kvara	0	0	1	1
Posebni virtualni kanal - aktivacija	0	0	1	0
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na novoj parici	1	1	1	0
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (novi korisnik)	1	0	1	0
Aktivacija samostalnog posebnog virtualnog kanala za IPTV/VoIP uslugu na postojećoj parici (postojeći korisnik)	1	0	1	0
Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na novoj parici)	2	1	1	0

Preseljenje samostalnog posebnog virtualnog kanala na novu lokaciju (potrebna aktivacija na postojećoj parici)	2	0	1	0
Ponovna aktivacija posebnog virtualnog kanala nakon privremenog isključenja	0	0	1	0

*HAKOM nije uzimao u obzir vrijeme potrebno za provođenje navedene aktivnosti u izračun jednokratnih naknada (osim u slučaju neosnovane prijave kvara) s obzirom da se navedena aktivnost treba odrađivati automatizirano u IT sustavima, bez angažiranja ljudskog rada.